

Primăria Orașului Cernavoda
Județul Constanța
Nr. Înreg. 6140
Ziua 25 Luna 02 Anul 2021



Raport de activitate anul 2020

Cap. 1. Prezentarea societății

1.1. Date de identificare

SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL are sediul în Orasul Cernavoda, str. Fundatura Viorelelor, nr.2A, județul Constanta și este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J13/1823/2010 , având Cod Unic de Înregistrare RO27477177. Prin Ordinul Președintelui ANRE s-a decis acordarea Licenței nr. 2121/23.01.2019, modificate prin decizia nr. 1240/17.07.2020 pentru prestarea serviciului de alimentare centralizată cu energie termică (activitățile de transport, distribuție și furnizare a energiei termice pe raza Orasului Cernavoda), licența valabilă până la data de 14.12.2043.

1.2. Obiect de activitate

Obiectul principal de activitate al societății este **Furnizarea de abur și aer condiționat - cod CAEN 3530**. **SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL** are ca activitate de bază exploatarea , întreținerea și reparația punctelor termice și a rețelelor primare și secundare aferente, în vederea asigurării în condiții optime a prestației de alimentare cu energie termică sub formă de încălzire și apă caldă de consum pentru consumatorii din orasul Cernavoda.

Societatea cumpără energie termică de la producătorul de energie termică - **SNN ELECTRICA SA** și o vinde populației și agenților economici de pe raza Orasului Cernavoda. Energia termică primară sub formă de apă fierbinte este transformată prin intermediul instalațiilor din punctele termice în agent termic secundar pentru încălzire și apă caldă de consum.

Apa rece necesară preparării apei calde de consum este asigurată direct din rețeaua de apă rece de la oraș, fiind furnizată de **SC RAJA SA**. Agentul termic secundar pentru încălzire este livrat consumatorilor într-un sistem închis format din : schimbătoare de căldură, pompe de circulație, vas tampon, pompă de adaos, vas de expansiune, aparatură de comandă și control, instalații de automatizare, rețele de distribuție și instalațiile interioare ale consumatorilor.

Energia termică livrată consumatorilor din Orasul Cernavoda în anul 2019 a fost de circa **63.000 Gcal/an**, iar cea din anul 2020 a fost de circa **66.866 Gcal/an** și a fost asigurată prin 14 puncte termice aflate în administrarea **SC Utilitati Publice Cernavoda SRL** și 2 (PT11 și PT 14) , administrate de către **SNN-CNE Cernavoda** și distribuită la punctele de consum printr-un sistem de conducte. **Societatea ca să poată furniza servicii de calitate trebuie să primească de la cele două societăți (SNN Cernavoda și RAJA SA) servicii de calitate stipulate în contractele încheiate cu acestea, lucru ce nu s-a întâmplat cu continuitate în decursul anului 2020.**

1.3. Patrimoniul societății

Bunurile aflate în administrare cu titlu gratuit în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport , distribuție și furnizare a energiei termice prin atribuirea directă cu nr 4597/14.02.2011 încheiat cu Orasul Cernavoda prin Consiliul Local Cernavoda la data de 31.12.2019 au fost în valoare totală de 51.523.738,24 lei iar la data de 31.12.2020 sunt în valoare totală de 51.370.350,44 lei .

Patrimoniul este format din clădiri de puncte termice cu instalațiile aferente, rețele de transport și distribuție, racord termic, contoare de energie termică .

Cap. 2. Analiza diagnostic

2.1. Analiza pieței

SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL își desfășoară activitatea pe teritoriul Orasului Cernavoda, prestand serviciul de transport, distribuție și furnizare energie termică, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului către populația și agenții economici racordați la punctele termice. **Societatea este unicul operator deținător de licență ANRE pentru prestarea serviciului pe Teritoriul Orasului Cernavoda.**

2.2. Analiza pozitiei competitive

Societatea detine pozitie de monopol in ceea ce priveste furnizarea de servicii de alimentare cu energie termică in sistem centralizat pentru o plajă largă de clienți si anume : la data de 31.12.2019 existau un numar de 5199 locatii racordate la agentul termic atat persoane fizice cat si juridice iar la data de 31.12.2020 sunt 5270 locatii persoane fizice si juridice pentru care se factureaza, de unde rezulta o diferenta in plus de 71 locatii .

2.3. Evoluția pieței

Activitatea societății depinde de existența clienților racordați la punctele termice.

2.3.1. Factorii economici

Salariul mediu brut la nivel de societate pe anul 2020 este de 4179 lei/persoana , in contextul in care la data de 31.12.2020 structura personalului angajat este compusa din 138 salariati si 3 membrii ai Consiliului de Administratie .

2.3.2. Factorii socio-culturali

Avand in vedere specificul activitatii companiei, factorii socio-culturali nu au un impact semnificativ asupra acesteia. Totusi, exista un element foarte important care trebuie luat in considerare, si anume pregatirea fortei de munca : pe parcursul anului 2020 un numar de 2 persoane din cadrul societatii au urmat cursuri de specialitate si de perfectionare, in domeniul achizitiilor publice, contabilitate.

2.3.3. Factorii tehnologici

Cei mai importanti factori tehnologici care afecteaza compania sunt:

- **Sistemul IT:** la nivelul anului 2016 erau grave probleme tehnologice legate de vechimea retelelor IT , acestea fiind second hand . Componentele , si anume, calculatoare, monitoare, tastatura, mouse, imprimante, multifunctionale... erau foarte vechi. La inceputul anului 2017 am incheiat un contract de colaborare cu firma ROEL prin care acestia ne-au pus la dispozitie 13 multifunctionale (din care 6 noi si una color), tonerul , hartia xerox si mentenanta acestora , astfel eliminand cheltuielile cu hartia xerox, tonerul, piesele de schimb si mentenanta acestora. Daca in anul 2018 aceste cheltuieli erau undeva in jurul sumei de 4500 lei/lunar, iar in anul 2019 acestea au fost in suma de 4170 lei/lunar. In anul 2019 am achizitionat un sistem desktop Lenovo pentru sediu, impreuna cu licenta Windows, precum si o centrala de alarma pentru asigurarea securitatii la sediul societatii . In anul 2020 cheltuielile cu firma ROEL au fost in jurul valorii de 2121 lei . in anul 2020 au fost achizitionate doua sisteme desktop Lenovo , o imprimanta si o licenta Windows 10 .

- **Rețelele de transport energie termica :** si aici la nivelul anului 2016 putem vorbi de grave probleme tehnologice legate de vechimea retelelor de transport si distributie a energiei termice, necesitand urgent masuri corective, avand cateva exemple: reseaua de termoficare pe str. Eminescu pana la intersectia cu Str. Cuza Voda; str. 24 Ianuarie de la intersectia str. Cuza Voda cu str. Seimeni ; str. Salciei intre bloc H 5 – H 11 ,etc. Prin punerea in practica a acestor măsuri, se va relansa activitatea societății putând în final să recâștige marea majoritate a clienților pierduți.

In anul 2017 societatea a inlocuit si modernizat reseaua termica secundara si apa calda menajera, inclusiv bransamente pana la limita de proprietate la str. Mircea cel Batran intre bloc P3B str. Unirii si str. Rasaritului pe o lungime de 263 m. In cursul anului 2017 am continuat lucrarile de reabilitare a punctelor termice in vederea eliminarii pierderilor de agent termic prin inlocuirea vanelor vechi care nu asigurau etanseitate si nu puteau fi manevrate, au fost montate 31 gigacalorimetre noi in punctele termice pentru monitorizarea consumurilor catre utilizatorii finali. In anul 2017 au fost montate 123 gigacalorimetre ajungandu-se la un total de 788 gigacalorimetre comparativ cu anul 2016 cand erau 665 gigacalorimetre . Tot in 2017 au fost montate 156 apometrele de apa calda , ajungandu-se la la un total de 5026 de apometre. Un numar de 1053 apometre expirate si au fost inlocuite. In luna Decembrie 2016 si inceputul anului 2017 au fost inlocuiti 8 schimbatorii de caldura si 6 pompe cu putere mai mare in punctele termice

In anul 2018 societatea a inlocuit si modernizat reseaua termica secundara si apa calda menajera pe str. Salciei intre bloc E4 si H8. Totodata societatea a realizat proiectare si executie pentru reseaua termica secundara inclusiv bransamentele pana la limita de proprietate pe str. Alexandru Vlahuta si a finalizat la PT 10 pe str. Salciei racordul termic intre bloc H 5 – H 11. In cursul anului 2018 am continuat lucrarile de reabilitare a punctelor termice in vederea eliminarii pierderilor de agent termic prin inlocuirea vanelor vechi care nu asigurau etanseitate si nu puteau fi manevrate. A fost montata o pompa Grundfos de recirculare apa calda menajera la PT 1 , doua pompe de adaos Willo montate in PT 17 si in PT 3 si un schimbator de caldura in PT 18.

In anul 2019, societatea a realizat urmatoarele lucrari pe reseaua de energie termica:

Reabilitare retele termice si puncte termice – PT 10 (tronson PT 10 – bl. H 1); Reabilitare retele termice si puncte termice – PT 2 (str. Mihai Eminescu intre str. Rasaritului si str. Cuza Voda);

In anul 2019 au fost montate 32 gigacalorimetre ajungandu-se la un total de 869 gigacalorimetre, comparativ cu anul 2018 cand erau 837 gigacalorimetre .Tot in 2019 au fost montate un numar total de 1277 apometre de apa calda, continuand atat apometre noi cat si inlocuirea celor expirate, ajungandu-se in total la un numar de 5199 de locuinte contorizate.

In anul 2020 au fost montate 33 gigacalorimetre ajungandu-se la un total de 902 gigacalorimetre, comparativ cu anul 2019 cand erau 869 gigacalorimetre .Tot in 2020 au fost montate un numar total de 448 apometre de apa calda, continuand atat apometre noi cat si inlocuirea celor expirate, ajungandu-se in total la un numar de 5270 de locuinte contorizate.

2.3.4. Factori critici de succes

Factorii critici de succes reprezinta elementele esentiale ce asigura succesul si dezvoltarea societății pe termen mediu si lung. Au fost identificati urmasorii factori critici de succes:

- Mentinerea unui grad ridicat de operabilitate a infrastructurii existente;
- Realizarea programelor investitionale destinate modernizarii infrastructurii si finalizarii acesteia;
- Mentinerea si cresterea atractivitatii societatii
- Marketing adecvat al serviciilor prestate de societate;

La ora actuala, Societatea Utilitati Publice Cernavoda SRL este singurul transportator de căldura in sistem centralizat pe raza Orasului Cernavoda neavand nici o concurenta deoarece in Orasul Cernavoda nu avem conducte de gaze. Analiza concurentei cuprinde mai multe elemente:

PREȚUL: Tariful practicat in perioada 01.01.2020 – 31.12.2020 la persoanele fizice a fost de 85,77 lei fara TVA iar la persoanele juridice de 171,7 lei fara TVA, diferenta de pret fiind subventia unitara acordata de UAT Cernavoda pentru persoanele fizice (85,9832 lei fara TVA).

Incepand cu data de 01.02.2018 SNN a majorat pretul gigacaloriei de la 30 lei fara TVA la 102,32 lei cu TVA (avand acordul ANRE prin avizul nr. 1/04.01.2018) iar SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA (conform aviz ANRE nr. 15/20.04.2018) pretul la gigacalorie s-a modificat astfel : pretul total al unei gigacalorii este de 204.32 lei pentru persoanele juridice iar pentru persoanele fizice este de 102 lei (diferenta de pret fiind suportata de UAT Cernavoda) .

CALITATEA: Agentul termic primit si livrat este la parametrii corespunzatori

NIVELUL DE INOVABILITATE: relativ redus

SERVICIILE : Sunt de buna calitate existând un program de atragere a clienților

PROMOVAREA: Până in prezent nu s-a acordat suficientă atenție acestui aspect din considerente de monopol și de lipsa reală a concurenței 15/20.04.2018

REȚEAUA DE DISTRIBUȚIE: in stare tehnica buna

Singurele facilitati oferite clienților constau in:

- negocierea de esalonari la plată in cazul clientilor cu datorii, avand ca efect semnarea unui angajament de plată si nesistarea furnizarii serviciului
- efectuarea de lucrari cu plata in rate la persoanele fizice

2.4. Analiza organizationala si resurse umane

SC Utilitati Publice Cernavoda SRL este organizata ca si societate cu raspundere limitata, avand ca unic actionar, CONSILIUL LOCAL al ORASULUI CERNAVODA (actionar majoritar 100%)

La nivelul societății structura decizională e reprezentata de:

- Adunarea Generală a Acționarilor - strategie societate

- Consiliul de Administrație – supravegherea activității curente

Pana in luna noiembrie 2020, societatea a fost condusa de un Consiliu de Administratie format din 4 membri. Insa, incepand cu data de 02.12.2020, dl. Benone Stoian s-a restras din activitate ca urmare a faptului ca acesta a fost numit in functia de Consilier Local al Orasului Cernavoda, iar actualul consiliu de administratie este format din 3 membri. Acesta a fost numit in data de 10.10.2016 cu un mandat de 4 ani, in urma implementarii prevederilor OUG 109/2011 coroborate cu prevederile Legii 31/1990 și are urmatoarea componenta la 31.12.2020:

Presedinte: Turcu Florin-Adrian

Membri: Radulescu Lucian , Mionici Anastasia

Directorul General care este unul din membrii Consiliului de Administratie este asistat de directorii departamentelor de specialitate (economic, productie, tehnic).

Modul de organizare, interdependentele intre diferitele departamente, subordonarile ierarhice si principalele responsabilitati ale fiecarui departament sunt stabilite prin Statul de Functiuni si Regulamentul de Organizare si Functionare, precum si in normele si procedurile de lucru specifice.

Structura de personal la 31.12.2020 se prezinta dupa cum urmeaza:

Pe categorii de studii:

-studii superioare: 17

-studii medii: 113

-necalificati: 3

1.Obiectivele de performanta

Evolutia volumului din activitatea de exploatare

a) Cifra de afaceri sa reprezinte minim 80% din veniturile aprobate prin bugetul de venituri si cheltuieli anual

-Cifra de afaceri in perioada 01.01. – 31.12.2020 reprezinta 94,10 % din veniturile aprobate prin buget

b) Volumul productiei sa nu fie mai mic decat volumul cheltuielilor intr-un an calendaristic.

-Analizand balanta de verificare la data de 31.12.2020 rezulta ca volumul cheltuielilor este mai mare decat volumul incasarilor .

Evolutia rezultatelor financiare din activitatea de exploatare

a) Pastrarea balantei venituri-cheltuieli pozitiva intr-un an calendaristic

-Analizand balanta de verificare la data de 31.12.2020 rezulta o pierdere contabila de , ceea ce presupune nerealizarea acestui obiectiv .

b) Reducerea cheltuielilor de producere energie termica pentru incalzire si apa calda de consum

-Am analizat balanta de verificare la data de 31.12.2020 si rezulta o cheltuiala cu apa rece si energia electrica in suma de 675.028,84 lei cu aproximativ 125.000 lei mai mare decat cea prevazuta in bugetul de venituri si cheltuieli. Datorita bransarii la energia termica la PT 46, PT 30 a mai multor abonati pe rețelele secundare cat si a avariilor pe acestea doua , am fost nevoiti sa redimensionam puterea pompelor si a schimbatoarelor de caldura.

2.Criterii de performanta

Rezultatul exercițiului financiar 2020

-Cheltuieli totale 2020 – 15.749.191,60 lei

-Venituri totale 2020 – 13.371.349,29 lei

a) *Mentinerea gradului de încasare peste 85% anual .*

-Acesta a fost de 95,95%.

b) *Mentinerea parametrilor tehnici de distributie de caldura si apa calda de consum in conformitate cu prevederile ordinelor presedintelui ANRE .*

-Furnizarea agentului termic a respectat parametrii indicati de diagrama de reglaj a punctului termic aprobata de ANRE, asigurand temperatura minima de plecare a agentului termic pentru incalzire din Punctul Termic de 50 grade C si apei calde intre 50 si 60 grade C la consumatori (conform parametrii livrati de SNN).

c) Pastrarea coeficientului de reclamatii privind prestarea serviciilor sub 5% din numarul de abonati

-Toate reclamatiiile au fost rezolvate.

d) Remedierea avariilor din exploatare in 48 de ore de la data anuntarii acestora .

-Echipele de interventie au solutionat avariile in primele 24 de ore de la data anuntarii acestora in proportie de 100%.

e) Mentinerea ponderii cheltuielilor cu personalul in valoarea adaugata in limitele bugetului aprobat prin HCL

-Cheltuielile cu personalul au fost in valoare totala de 6.241.683 lei iar in bugetul de venituri si cheltuieli aprobat prin HCL a fost de 6.439.000 lei .

f) Mentinerea consumului specific de energie electrica in prevederile bugetului aprobat prin HCL

-A fost mai mare cu suma de aproximativ 125.000 de lei decat cea prevazuta in bugetul de venituri si cheltuieli. Avem un consum mai mare datorat invecchirii pompelor de la punctele termice PT 10, PT 12, PT 13, PT 1 . Pentru anul 2021 vom tine cont de inlocuirea acestora cu unele noi care sunt mai silentioase si au un consum mai mic decat cele initiale . Datorita bransarii la energia termica a mai multor abonati pe retelele secundare de la punctele termice PT 46, PT 30, am fost nevoiti sa redimensionam puterea pompelor si a schimbatoarelor de caldura.

Litigii pe rol

Biroul Juridic a procedat la verificarea agenților economici (starea juridică a acestora) cărora Societatea Utilitati Publice Cernavoda SRL. le furnizează energie termică (încălzire și apă caldă de consum). În urma verificărilor au fost identificate societăți în insolvență, faliment, reorganizare judiciară.

Pentru agenții economici identificați ca fiind în insolvență, faliment și reorganizare judiciară s-a procedat la întocmirea cererilor de repunere în termen și admiterea creanței, și înregistrarea la Judecătoria Medgidia.

În urma solicitărilor venite din partea Biroului Juridic s-au întocmit și transmis 1127 de somații în vederea recuperării creanțelor și acționării în instanță a debitorilor.

In anul 2019 au fost inmanate debitorilor somatii astfel : catre abonatii UPC un numar de 3591 somatii iar catre DACT un numar de 1160 somatii . In cursul anului 2019 s-au depus in instanta 39 de dosare cu o valoare de 72.377,31 lei. La stadiul de executare au ajuns un numar de 112 dosare cu o valoare de recuperat de 160.925,63 lei.

La data de 31.12.2019 au fost debite de recuperat in valoare de 658.004,48 lei pe UPC si 375.353,36 lei pe DACT.

In anul 2020 au fost inmanate debitorilor somatii , astfel : catre abonatii UPC un numar de 1063 somatii iar catre DACT un numar de 90 somatii . In cursul anului 2020 s-au depus catre executorul judecatoresc 19 dosare cu o valoare de 44.394,46 lei.

La data de 31.12.2020 au fost recuperate debite in valoare de 1.014.439,07 pe UPC si 40.383,87 lei pe DACT

Verificari si controale efectuate conform Registrului unic de control

Examinand Registrul Unic de Control al societatii a rezultat ca in perioada 01.01 – 31.12.2020 au fost efectuate urmatoarele controale : in luna Februarie 2020 am avut control de la CJPC Constanta cu privire la o sesizare , control care a fost soldat cu respectarea conditiilor din CCM ; In luna Iulie 2020 am avut control tematic de la ABADL Constanta (apele romane) pentru verificarea puturilor aferente punctelor termice ; In luna August 2020 am avut control de la Curtea de Conturi cu privire la modul de admimistrare al patrimoniului public si privat al UAT , soldat cu urmatoarea masura : justificarea decontarii unor produse si servicii de reparare si intretinere retea de calculatoare . In urma reinventarierii au fost rezolvate aceste probleme ; In luna Octombrie 2020 am avut control tematic de la ITM Constanta cu privire la respectarea legilor 108/1999 , 319/2006 si 55/2020 , control ce a relevat faptul ca societatea respecta legislatia in vigoare cu privire la protectia muncii ; in luna Decembrie 2020 am avut control de la Protectia Consumatorilor Constanta cu privire la doua sesizari ale unor locuitori ai orasului Cernavoda . Problemele au fost rezolvate .

Probleme tehnice apărute în sistemul de distribuție

Problemele tehnice ale echipamentelor din dotare privesc uzura fizică și morală a schimbătoarelor de căldură de tip fascicular, a pompelor de circulație pentru încălzire, uzura armăturilor de manevră (robineti), colmatării și neetanșeități la schimbătoarele de căldură, fiind necesare intervenții frecvente pentru eliminarea pierderilor de agent termic.

Problemele din exploatarea punctelor termice se concentrează pe asigurarea reglajului continuu a parametrilor în funcție de cerințele consumatorilor, aspect greu de realizat datorită lipsei de personal calificat (1 angajat deservește 1-2 puncte termice pe perioada de vară).

Au existat un număr de 39 reclamații și sesizări, din care 26 au fost avarii în instalațiile locatarilor iar restul de 13 sesizări care ne aparțineau au fost soluționate în totalitate.

Probleme legate de instalațiile interioare ale utilizatorilor

Pe lângă problemele prezentate mai sus, disconfortul termic înregistrat a fost cauzat și de acțiunile neautorizate ale proprietarilor beneficiari. Astfel, modificările operate în instalațiile interioare (utilizarea de pompe locale de circulație în sistemul de încălzire, scoaterea din funcțiune a corpurilor de încălzire, modificare diametrelor conductelor din instalațiile interioare, etc.) au ca efect, dereglarea echilibrului hidraulic și implicit a repartizării necorespunzătoare a cantității de căldură receptate de consumatori, precum și în reducerea confortului termic în apartamentele învecinate prin răcirea pereților comuni. De asemenea, golirile frecvente ale instalațiilor interioare provocate de defectarea acestora, sau utilizarea în circuit deschis a instalațiilor interioare de încălzire, necesită completarea continuă a instalației de încălzire cu apă rece, în punctul termic. Inundarea racordurilor termice amplasate în subsolurile blocurilor, datorită defectărilor instalațiilor interioare de apă – canal sau deteriorarea izolației conductelor de subsol, în mod similar, au ca efect pierderi de energie termică și neasigurarea parametrilor corespunzători la consumatori. Toate aceste probleme sunt datorate nerespectării legilor în vigoare de către proprietarii imobilelor precum și de asociațiile de proprietari care aduc modificări la instalațiile interioare fără proiecte autorizate.

Asigurarea Calitatii

Societatea are implementate următoarele sisteme de management al calitatii:

- Sistem de management al calitatii certificat **SR EN ISO 9001:2015**
- Sistem de management pentru mediu certificat **SR EN ISO 14001:2015**
- Sistem de management al sănătății și securității ocupationale **SR OHSAS 18001:2008**

Diagnostic juridic

Principalele reglementări legale reflectate în activitatea companiei sunt:

- Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale republicată cu modificările și completările ulterioare;
- OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
- Legea 325/2006 privind serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat
- Legea 51/2006 privind serviciile publice de utilități
- O.U.G. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară -(actualizată)
- Ordin nr. 2032/2013 privind aprobarea formatului și structurii bugetului de venituri și cheltuieli, precum și a anexelor de fundamentare a acestuia – (actualizat)
- Ordin 144/ 2005 privind aprobarea Precizărilor pentru determinarea sumelor care fac obiectul repartizării profitului conform Ordonanței Guvernului nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, aprobată cu modificări prin Legea nr. 769/2001, cu modificările și completările ulterioare
- OG nr. 119/1999 (republicată și actualizată) privind controlul intern și controlul financiar preventiv

- O.G. 36/2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației - (actualizată)

- Ordin 91/2007 privind regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică

- Ordinul nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice

Valorile societății - Obiective

a) Obiectivele CA in anul 2021

1) Creșterea permanentă a numărului de clienți și a gradului de satisfacție al acestora prin servicii mai bune calitativ și cantitativ : în anul 2018 am avut un nr. de 5105 clienți racordați la agentul termic iar la 31.12.2019 avem un nr. de 5199 clienți, pentru anul 2020 avem un nr. de 5270 clienți , cu o creștere de 71 clienți noi față de anul anterior iar pentru anul 2021 prognozăm o creștere de aproximativ 100 clienți noi.

2) Îmbunătățirea continuă a relației cu terții (clienți, acționari, autorități publice, autorități de reglementare, etc.) prin dezvoltarea și diversificarea mijloacelor de comunicare, informare și consultanță.

3) Creșterea gradului de încasare a contravalorii energiei furnizate

4) Creșterea capacității de finanțare a investițiilor (accesarea de fonduri în vederea finanțării de investiții -altele decât alocări de la bugetul local). Valorile SC Utilități Publice Cernavoda SRL : eficiență, credibilitate, dezvoltare durabilă, calitate transparentă, profesionalism.

5) Rentabilizarea companiei pe principii de eficiență economică, prin implementarea unui sistem de management modern, bazat pe atingerea obiectivelor stabilite și realizarea criteriilor de performanță.

6) Creșterea capacității de implementare a investițiilor asumate spre a fi realizate din sursele financiare certe (fond de dezvoltare, surse proprii)

7) *Îmbunătățirea calității serviciului public de alimentare cu energie termică*

8) *Practicarea de tarife suportabile de către populație*

b) Măsuri în vederea atingerii obiectivelor

Măsurile identificate de membrii CA sunt cuprinse în Planul de acțiune al Societății Utilități Publice Cernavoda SRL. Scopul acestui plan de acțiune este să asigure implementarea eficientă a orientării strategice a companiei în ceea ce privește modernizarea și dezvoltarea durabilă a funcțiilor instituționale, operaționale și financiare ale companiei pentru următorii ani.

Planul de acțiune acoperă următoarele domenii de analiză, conținând următoarele puncte:

- Domeniul de acțiune; Activitățile ce trebuie îndeplinite; Entitatea responsabilă; Efectele îmbunătățirii; Perioada de implementare;

Plan de acțiuni pentru anul 2021

Managementul resurselor umane

- Creșterea performanței; Schimbarea atitudinii față de muncă; Creșterea eficienței forței de muncă; Creșterea creativității angajaților; Pregătirea personalului și dezvoltarea unui program de training, participarea la workshop-uri despre tehnici moderne în domeniul managementului și a resurselor umane, schimb experiența cu instituții similare.

- Măsurile aferente strategiei de administrare a societății cuprinse în acest raport de activitate respectă principiile guvernantei corporative care statuează o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a Societății în raport cu terții, sunt adaptate scopului principal pentru care au fost propuse – acela de realizare a obiectivelor asumate.

Lista obiectivelor de investiții pe anul 2021

Nr. crt.	PT	Reabilitari Tronson rețea termică
1	PT 18	-str. Anghel Saligny (între parcare UTI și PETROM)
2	PT 11	-str. Panait Cerna între bl. B 1 – B 2

3	PT 13	-str. Nicolae Titulescu intre bl. K 2 - M 2
4	PT 14	-str. Mihai Eminescu intre bl. R 2 A – P 1 B -PT 14 - scoala nr. 3
5		Contorizare pentru toate blocurile din oras : montare apometre si gigacalorimetre
		Contorizare pentru toate blocurile din oras : -Contori energie termica -Contori apa calda (apometre)

Nr. crt.	Retea termica noua	Lungime - m	Nr. bransamente
1	Fdt. Cazarmii	330	18
2	Str. Seimeni	410	14
3	Racord bl. H5	290	34
4	Colonia ACH	590	156 unit. locative existente
5	Str. Cuza voda	70	3
6	Piata Canalului	100	5
8	Fdt. Independentei	120	2
9	Str. Luntrasilor		4

**Director General
Radulescu Lucian**

**Director Economic
Stoean Valentina**

